

パート刑事 ～接客捜査～

スターバックスコーヒーの巻
作・画 布留川由香



あまりにも有名なこのロゴマーク

今や全国区
おなじみ
スターバックス
通称「スタバ」

スタバといえは
チェーン店ながら
種類豊富で
本格的な味が楽しめる

おしゃれで
スマートな
印象が強い
です

タンブラーなど
環境への取り組み
無線LANサービス
などさまざまな
取り組みも
有名だね

田中司朗先生

ただ…

いまだに
メニューが
複雑過ぎて
よく分からん…
はっ早く
注文しなきゃ
…!

カフェモカの
ショートで!

結局いつも同じ
注文してる人

こんなことも
しばしば…

こりゃ
ムリだわ

混雑していて
席の確保が
困難なことも

スタバは回転率より
居心地の良い
「ザードプレイス」の
提供に力を注いで
いるからね

確かにしつつ
長居します
なっちゃいます

マイナス点もあるが
おいしい一杯を
提供することを
何よりも大切に
満足してもらうため
接客面でもフォロー
している

待っている間には
メニューを渡したり
新商品の紹介などの
気遣いや

メニューに関しては
案内、気軽に尋ねれば
丁寧に説明してくれて
お薦めの飲み方なども
提案してくれるよ

接する、気付く、
対応するといった
シンプリーサービスを
心掛けているんだよ

…今度お薦め
聞いてみようかな

